



Alsónémedi Polgármesteri Hivatala

2351 Alsónémedi, Fő út 66.

Tel: 29/337-101

alsonemedi@alsonemedi.hu, www.alsonemedi.hu

Szám: AN/126-103/2026.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: A Képviselő-testület 2026. május 27-i ülésére

Tárgy: 2025. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámoló
elfogadása

Előterjesztő: Nagy Ibolya jegyző

Készítette: dr. Tunyogi-Tüske Ágnes hatósági csoportvezető

Melléklet: 2 db beszámoló

Tárgyalás: nyilvános ülés

☒

zárt ülés

☐

Elfogadás: egyszerű többség

☒

minősített többség

☐

Véleményezi:

Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság

☒

Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Mezőgazdasági Bizottság

☐

Pénzügyi, Jogi, Ügyrendi Bizottság

☐

Tisztelt Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság!
Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést-települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak (esetünkben Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának).

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásról, intézkedésről tájékoztatja. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban Rendelet) 10. számú melléklete határozza meg a tartalmi követelményeket.

A jelen előterjesztéshez csatolt beszámolóban foglaltak alapján kérem szíveskedjenek az abban foglaltakat megvitatni és a szükséges határozatot elfogadni.

Határozati javaslat
.../2026. (V.27.) sz. önkormányzati határozat

Alsónémedi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság .../2026. (V.26.) sz. határozatában foglalt javaslat alapján a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján elfogadja az Önkormányzat 2025. évi gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolót és a Kertváros Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolóját a gyermekjóléti alapellátásokról.

Határidő: azonnal

Felelős: Nagy Ibolya jegyző

Alsónémedi, 2026. május 20.

Nagy Ibolya
jegyző



BESZÁMOLÓ

Alsónémedi Önkormányzat 2025. évi gyermekvédelmi tevékenységéről

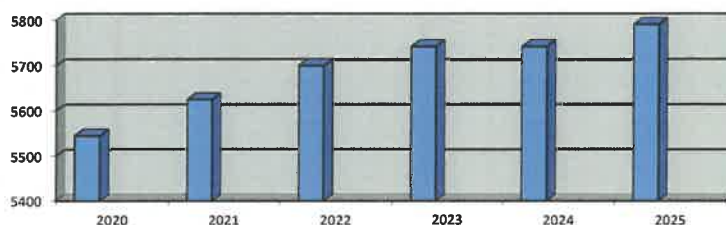
Tisztelt Képviselő-testület !

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bek. rendelkezése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület tárgyal.

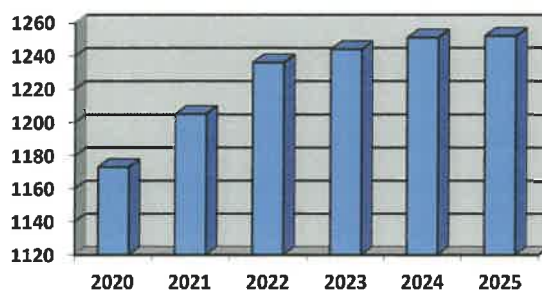
A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2025. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó adatokat és a Kertváros Szociális Központtól bekért beszámolót az alábbi formában terjesztem Önök elé.

Településünk demográfiai mutatói december 31. napi statisztikai adatok alapján:

Állandó lakosság száma: 5791 fő (2024-ben 5742 fő 2023-ban 5742 fő, 2022-ben 5700 fő, 2021-ben 5625 fő, 2020-ban 5545 fő)



Állandó lakos 0-18 éves: 1252 fő (2024-ben 1251 fő 2023-ban 1244 fő 2022-ben 1236 fő 2021-ben 1205 fő, 2020-ban 1173 fő)



Ebből:

Statisztika időpontja	0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves
2025.12.31.	428 fő	563 fő	261 fő
2024.12.31.	436 fő	555 fő	260 fő
2023.12.31.	451 fő	542 fő	251 fő

0-6 éves állandó lakos korosztály megoszlása

Statisztika időpontja	0-3 éves	4-6 éves
2025.12.31	213	215
2024.12.31.	230	206
2023.12.31.	252	199
2022.12.31.	248	209

Településünkön az általános iskolában tanuló gyermekek száma 551 fő. 24 osztállyal, 7 napközi csoporttal, 2 tanulószobai csoporttal a Monori Tankerületi Központ fenntartásában működik. Az önkormányzati fenntartású óvoda 2 telephellyel, 9 csoporttal, 225 fős gyermeklétszámmal látja el feladatát, melyből 3 fő SNI (sajátos nevelési igényű), akik közül 2 fő 3 főként vehető figyelembe. A Váci Katolikus Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Intézményfenntartó Központ üzemeltetésében 4 csoportos 32 fős minibölcsőde működik.

Alsónémedi Nagyközség Önkormányzata az 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) 18. § (1), 29.§ (1) és a 131. § (1) bekezdései alapján a 24/2013. (XII.18.) sz. önkormányzati rendeletével szabályozta a hatáskörébe tartozó gyermekvédelmi ellátásokat.

A rendelet célja, hogy a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez segítséget nyújtson, s gondoskodjon a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről a helyi sajátosságoknak megfelelően.

Az alábbi ellátási formákat biztosítjuk a rászorulóknak:

- a) a pénzbeli és természetbeni ellátások közül:
 - aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt,
 - ab) az óvodáztatási támogatást,
 - ac) tehetséges tanulók támogatását
- b) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közül:
 - ba) a gyermekjóléti szolgáltatást.

Gyermekjóléti alapellátások

A gyermekek napközbeni ellátását az Önkormányzat az általános iskola és az óvoda napköziotthona útján biztosítja.

Az intézményi gyermekétkeztetést jogszabályi rendelkezés alapján **ingyenesen kell biztosítani**

A Gyvt. 21/B. § (1)-a. pontja alapján:

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy **óvodai nevelésben** részesülő gyermek számára, ha
 - aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
 - ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem

összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
ae) nevelésbe vették;

a Gyvt. 21/B § (1)-b. pontja alapján:

- b) az **1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő** tanuló számára, ha
ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
bb) nevelésbe vették.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj **50%-os kedvezményével kell biztosítani**

a Gyvt. 21/B § (2)-b. pontja alapján:

- b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
c) az (1) bekezdés a), b) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult: a jogszabályban meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, valamint az egyszeri támogatás, továbbá a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére. A kedvezmény megállapításának feltételeit a Gyvt. 19-20/B § szabályozza.

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) a szociális vetítési alap összegének (28.500.-Ft) a 245%-át (69.825.-Ft) , ha
aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,
ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos vagy
ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
b) a szociális vetítési alap (28.500.-Ft) összegének 225%-át (64.125.-Ft) az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.

2025-ben 3 család 5 gyermeke részére történt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása. Elutasításra nem került sor.

Évi két alkalommal / augusztus és novemberben e családok gyermekei pénzübeli támogatásban részesülnek, melynek összege 6.000.-Ft/fő, illetőleg 6.500.-Ft/fő, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, fiatal felnőtt esetében. Ezen a címen 62.000.-Ft. került felhasználásra.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családokban a gyermekek száma:

	1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 gyermek	Család összesen:
családok száma:	1	2			3
ebből egyedülálló:	1	2			3

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma életkor szerint:

A gyermekek száma összesen:			
Ebből:			
0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen
1	4		5

Hátrányos helyzetű gyermekek száma 2025-ben: 2 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2025-ben: 0 fő

Települési támogatás

Alsónémedi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális ellátásokról szóló 11/2022.(IX.30.) sz. rendeletének (a továbbiakban: Szoc. R.) 7.§-a alapján települési támogatásban részesíthető az a család, amely létfenntartásáról nem tud gondoskodni vagy váratlanul olyan rendkívüli élethelyzetbe került, mely a család megélhetését veszélyeztetné. A települési támogatás keretében gyermekes családok is igényelhetnek rendszeres vagy rendkívüli támogatást az Önkormányzattól. A kérelmek tárgyában a Kulturális, Egészségügyi és Szociális Bizottság rendelkezik döntési jogkörrel, azonnali intézkedést igénylő esetekben a polgármester jogosult a támogatás megítélésére. 2025 évben 12 esetben kért gyermeket nevelő család települési támogatást, melynek keretében 496.000.- Ft került kifizetésre.

Gyermekjóléti szolgáltatás

Önkormányzatunk e feladatát a Kertváros Szociális Központ útján végzi. A Központ beszámolóját külön csatoljuk a beszámolóhoz, mely a teljes 2025. évi beszámoló része.

Gyermekétkeztetés

A Gyvt.) a 19. § szakaszában rögzíti, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek – meghatározott jogszabályi feltételek teljesülése mellett – jogosultak a szünidei gyermekétkeztetésre, mint szociális helyzetük alapján járó természetbeni ellátásra. A 328/2011. (XII.29.)

Korm.rendeletben foglaltak szerint kell megszervezni és lebonyolítani a nevelési, oktatási szünetekben a rászoruló gyermekek munkanapokon történő déli meleg főétkeztetését.

A 2025. évi iskolai tavaszi szünetben 0, a nyári szünetben 2 gyermek, az őszi szünetben 2 gyermek, a téli szünetben 0 gyermek részére igényelték és biztosított az intézmény térítésmentesen déli meleg főétkeztést. Az ételek elszállítása egyszer használatos edényekben történik a szülők által. Abban az időszakban, amikor a nyári szünetben az önkormányzati konyha zárva tart karbantartás miatt, helyi vendéglátó üzlettel köt az intézmény szerződést az étkezés zavartalan biztosítására.

Tanítási időszakban az iskolában átlagosan 130 gyermek étkezett 50%-os nagycsaládos kedvezmény igénybevételével, 13 gyermek tartós betegként szintén 50%-os kedvezményben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján 2025-ben 6 gyermek étkezett 100%-os kedvezménnyel.

Az óvodában a nevelési időszakban az átlagos számmal számított 221 beíratott gyermekből átlagosan 166 gyermek részesül 100%-os kedvezményben. Tartósan beteg, vagy tartósan beteget nevel 12 fő. Nagycsaládosként kedvezményben részesül: 51 fő. A fennmaradó 103 fő jövedelemnyilatkozata alapján részesül a 100%-os kedvezményben.

Munkakapcsolatok.

A 2025-es évben gyámhatósági, gyermekvédelmi területen szakmai ellenőrzés nem történt.

A gyermekvédelem területén a jövőben is igyekszünk fenntartani a társhatóságokkal, gyermekjóléti szolgálattal az eddig kialakított jó kapcsolatot. Az önkormányzat a családsegítő szolgálat részére térítésmentesen biztosít helyben megfelelő irodahelyiséget. Esetmegbeszélések rendszeresen történnek, ahol a szakemberek, intézményvezetők, pedagógusok, védőnők, jegyző részvételével egyeztetnek az egyes esetekkel kapcsolatosan. A nagy számú résztvevőre tekintettel ennek gyakori helyszíne a polgármesteri hivatal.

Településünk nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal. Ennek igénye szerencsére az elmúlt években nem is merült fel. A közrendvédelem területén meglehetősen jó eredménnyel büszkélkedhet településünk, gyermekeinket biztonságban tudhatjuk. Az utóbbi évben fiatalok bűnelkövetőiről nem volt tudomásunk.

A 2025. évben a művelődési ház több lehetőséget tudott biztosítani a gyermekek részére a szabadidő tartalmas kitöltésére. Három héten keresztül biztosítottuk az iskolás korúak gyermekmegőrzését önkormányzati finanszírozású tábor formájában. Az önkormányzat több szintén igyekszik a gyermekek fejlesztését, egészséges életmódját támogatni. Helyet adunk gyermekjóga, mozgásterápia, fejlesztő foglalkozás, középiskolai felkészítő, tehetséggondozó foglalkozásoknak, sakk szakkörnek, ritmikus sportgimnasztikának, fazekas körnek. Térítésmentesen igénybe vehető a kisgyermekek részére a zenébölcsőde és kiskamaszok számára önismereti fejlesztő csoportos foglalkozás. A művészeti iskola működését szintén támogatja önkormányzatunk. A könyvtár egész évben fogadta a látogatókat. Minden óvodai csoport és iskolai osztály egy évben egyszer szervezett keretek között is meglátogatta a könyvtárat, ahol különböző gyermekprogramok kerültek megtartásra.

Az óvoda a 2025-ös évben csak a legszükségesebb időszakokra zárt be augusztus hónapban. A két épületben összevont csoportokban zajlott a gyermekek nevelése azok számára, akik a gyermekük részére a nyári szünetben erre igényt tartottak.

A gyermekek egészségének megőrzését és a beteg gyermekek gyógyulását a korszerű

gyermekorvosi rendelő és védőnői szolgálat biztosítja. Kialakítottuk a harmadik védőnői körzetet, így az iskolaegészségügyi ellátást már egy védőnő végzi az eddigi osztott ellátás helyett. Az iskolaegészségügyi ellátás az iskola épületében történik, ezzel megkönnyítve a gyermekek státusz vizsgálatainak elvégzését, illetőleg a védőnő rendszeresen tart rendelőt az épületben. Gyermekorvosi rendelőnkben igényesen kialakított, gyermekbarát helyen és módon tudjuk fogadni úgy a beteg, mint az egészséges, kötelező szűréseken megjelent gyermekeket.

Az iskolai sportcsarnok, a futópálya, műfüves pálya, többfunkciós sportpálya, az Alsónémedi Sport Egyesület telephelye, a településen működő 5 játszótér és több sportpálya változatos, korszerű sportolási feltételeket biztosított. Az Alsónémedi Vízilabda Egyesület keretében gyermekeink a vízisportokban is kipróbálhatták magukat. Mindkét sportszervezet az önkormányzattól jelentős összegű anyagi támogatást kapott működéséhez.

Az Alsónémedi Községért Közalapítvány rendszeresen szervez különböző, gyermekeket érintő kulturális, sport, szabadidő programokat az oktatási-nevelési intézményekkel karöltve.

Civil szervezeteink között több táncsoport is működik önkormányzati támogatással, melyek a mozgás szeretetén túl a gyermekek részére nagyszerű és hasznos elfoglaltságot teremtenek.

A szintén önkormányzati támogatásban is részesülő további civil szervezetek is színesítik a gyermekek érdeklődési körének, tehetségének megfelelő elfoglaltságokat, lehetőségeket: Íjász és hagyományörző egyesület, Karate Sportegyesület.

A településen működő egyházak (református, katolikus) szintén részt vesznek a gyermekek, családok szabadidős programjaiban. Táborokat, sportnapokat, családi napokat szerveznek, ahová felekezeti hovatartozás nélkül várják a gyermekes családokat is.

A település belterületén kiépült kerékpárutak, járdák hozzájárulnak, hogy gyermekeink biztonságosabban tudjanak közlekedni, iskolába járni. A legforgalmasabb útkereszteződésekben gyalogos átkelőhelyet, lámpás kereszteződést épített ki az önkormányzat a gyermekek biztonságosabb közlekedésének érdekében. Az iskolás korú gyermekek közlekedésbiztonsági oktatását a tanév egy részében az önkormányzat külön szerződés alapján, saját költségén biztosította.

A játszóterek és közterületek rendjének fenntartása érdekében a közterület-felügyelet megerősítésével, a játszótereken, iskolánál, óvodánál kihelyezett térfigyelő kamerákkal igyekszünk mind a felnőttek, mind a gyermekek biztonságára maximális figyelmet fordítani.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata:

Önkormányzatunk e feladatát részben önállóan, részben a Kertváros Szociális Központ útján végzi.

A Szociális Központ a Családsegítő Szolgálat működtetésével biztosítja az Alsónémedin élő családok, gyermekek testi, lelki egészségének, a gyermekek biztonságos családban történő nevelésének támogatását. 78 gondozott családja volt 2025-ben a Szolgáltatásnak, melyben 120 gyermek volt érintett. Az Önkormányzat polgármesteri hivatalának szociális ügyekkel foglalkozó kollégája és a polgármesteri hivatal jegyzője folyamatosan kapcsolatot tartanak a Szolgálat munkatársaival.

5. sajátos nevelési igényű gyermeknek fejlesztését támogatja külsős szakemberek bevonásával Önkormányzatunk. Logopédus, autizmus specifikus fejlesztő gyógypedagógus, autista gyermekek szakellátását végző óvodai hely biztosítását finanszírozzuk.

Az óvodában, iskolában a nevelő- és tantestület tagjai külön figyelmet fordítanak arra, hogy a gyermek fejlődése szempontjából veszélyeztetett otthoni élethelyzetekre felhívják a Családsegítő Szolgálat figyelmét.

A településen meglehetősen sok, többnyire Romániából, Ukrajnából érkezett család él albérletekben, akik elsősorban alkalmi munkából élnek és kiskorú gyermekkel érkeznek Alsónémedire. Ezekben a családokban viszonylag sok a csecsemőkorú gyermek. Lakókörülményeik esetenként nem megfelelőek. Az Önkormányzat a védőnővel, házi gyermekorvossal együttműködve igyekszik ezeket a családokat felkutatni és a gyermekek egészséges fejlődését lehetőség szerint nyomon követni. Biztosítják számukra is a védőnői és gyermekorvosi ellátást, kötelező oltásokat, vizsgálatokat.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetését a fentiekben felsorolt kollégák biztosítják.

Az évek óta szoros együttműködés eredményeként nincs a településen olyan család, ahonnan a gyermeket ki kellett volna emelni a családból.

Válsághelyzetben lévő várandós anyát védőnőink nem tartanak nyilván.

Az óvodai életkort még el nem érő gyermekeket az Önkormányzat által épített mini bölcsődében látjuk el, melyet a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat működtet. 4 csoporttal.

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve kérem szíveskedjenek a fentiek alapján beszámolómat elfogadni.

Alsónémedi, 2026. május 19.

Nagy Ibolya jegyző
névében és megbízásából

dr. Tunyogi-Tuske Ágnes
hatósági csoportvezető



KERTVÁROS SZOCIÁLIS KÖZPONT BESZÁMOLÓJA
2025. ÉVRE VONATKOZÓAN

Neve: Kertváros Szociális Központ

Székhelye: 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 42-44.

Fenntartója: „Kertváros” Önkormányzati Társulás

Dokumentum jellege: nyilvános

Dokumentum megtalálható: <http://kertvarosszockp.hu>

Készült: 2 példány

Iktatószám: /2026.

Dátum: 2026. április 13.

Készítette: Pallagi Ágnes, intézményvezető

I. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Gyál közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll.
Gondozott családok száma	334
Gondozott egyének száma	983
Gyermekek száma	451
Információnyújtás	95
Segítő beszélgetés	1452
Tanácsadás	239
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	2
Esetkonferencia	16
Esetmegbeszélés	21
Esetkonzultáció	196
Családlátogatás	486
Ügyintézéshez segítségnyújtás	112
Adományközvetítés	10
Megkeresés a jelzőrendszer által	229
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	28
Önkéntes kapcsolatfelvétel	7
Bugyi közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll.
Gondozott családok száma	113
Gyermekek száma	176
Információnyújtás	344
Segítő beszélgetés	392
Tanácsadás	167
Konfliktuskezelés	7
Kríziskezelés	5
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	1
Esetkonzultáció	103
Családlátogatás	172
Ügyintézéshez segítségnyújtás	230
Adományközvetítés	112
Megkeresés a jelzőrendszer által	16

Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	3
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3
Ócsa közigazgatási területe	Család és Gyermejjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Azt a szóbeli ígéretet kaptuk, hogy a szabadidőközpontban felszerelendő légkondicionáló berendezések felszerelésével egy időben a Szolgálat helyiségéről is gondoskodnak, hiszen nyáron a hőmérséklet +32-33 C fok volt az irodában.
Gondozott családok száma	103
Gyermekek száma	127
Információnyújtás	208
Segítő beszélgetés	69
Tanácsadás	260
Konfliktuskezelés	21
Kríziskezelés	
Esetkonferencia	8
Esetmegbeszélés	79
Esetkonzultáció	85
Családlátogatás	245
Ügyintézéshez segítségnyújtás	79
Adománykövetítés	-
Megkeresés a jelzőrendszer által	115
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	23
Önkéntes kapcsolatfelvétel	-
Alsónémedi közigazgatási területe	Család és Gyermejjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll.
Gondozott családok száma	41
Gyermekek száma	45
Információnyújtás	265
Segítő beszélgetés	89
Tanácsadás	128
Konfliktuskezelés	18
Kríziskezelés	1
Esetkonferencia	6
Esetmegbeszélés	6
Esetkonzultáció	21

Családlátogatás	79
Ügyintézéshez segítségnyújtás	11
Adományközvetítés	-
Megkeresés a jelzőrendszer által	39
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	2
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3
Megjegyzés	-

Egyéb, fontos tapasztalat

A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:

A Szolgálatok személyi állományát illetően 2025. évben változás nem volt. Szabad álláshelyeinket folyamatosan hirdetjük, azonban nem kerülnek sajnos betöltésre ezen álláshelyek, így a kollégákat kérjük fel a helyettesítésre.

A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:

2025-ben Bugyi település kivételével markánsan (kb. 20-30%-kal) nőtt a jelzőrendszer által küldött jelzések száma, ugyanakkor ezek tartalma is jellemzően súlyos gyermekveszélyeztető körülményekre világított rá. A jelzőrendszeri tagok által a legaktívabbak az iskolák, és a védőnők. Szolgálatunknak legkevesbé élő a kapcsolata a házi gyermekorvosokkal. Az általunk ellátott négy település vonatkozásában az óvodák aktivitása változó.

A rendőrséggel a Szolgálat kapcsolata jónak mondható – a közös ügyeink vonatkozásában rendszeresen konzultálunk egymással, a nyomozás során kért iratanyagokat soron kívül a hatóság rendelkezésére bocsájtjuk.

Alsónémedi, Gyál, és Ócsa vonatkozásában nőtt a családon belüli konfliktusok száma, melynek okai sokrétűek:

1. pszichiátriai, mentális problémákkal érintett szülők
2. a már diagnosztizált, vagy vizsgálati fázisban lévő speciális igényű gyermekek nevelési, oktatási intézménybe való beilleszkedése szintén sok problémát okoz, sőt hatással van a gyermek családjának működésére is. Akár a családon belüli konfliktusokra gondolunk, akár a szülők és a nevelési-, oktatási intézmények feszültséggel terhelt kapcsolatára. Az ellátórendszer hiányosságai, illetve a vizsgálatokra való bejutás hosszúsága (adott esetben több hónap) miatt nehezített a segítő folyamat. Különösen kiszolgáltatott helyzetben vannak halmozottan fogyatékos gyermekek, és szüleik.
3. az elmúlt évben több esetben vettünk részt olyan család – iskola/óvoda között zajló megbeszélésen, ahol a pedagógusok, és a szülők között alakult ki ellentét a gyermekkel kapcsolatos problémákat illetően. Közvetítői funkciót töltöttünk be kisebb nagyobb sikerrel.
4. megnőtt a válások száma, a szülők pedig a gyermekeiket gyakran eszközként próbálják felhasználni a vélt és valós sérelmeik megtorlása érdekében. A felnőttek nincsenek tisztában azzal, hogy a saját érzéseik, érzelmeik nem a gyermekeiké, a másik szülőt/nagyszülőt nem törölhetik ki senki életéből. Ezen okok miatt sajnos a gyermekek súlyos érzelmi, vagy akár verbális bántalmazásnak vannak kitéve, mely nem büntetőjogi kategória. Jellemző a szülők nevelési elvei közötti markáns eltérés, a

következetlenség, illetve a gyermek érdekeit figyelembe nem vevő álláspontok kialakítása. Válás esetén pedig jellemző a gyermekek eszközként való felhasználására való törekvés, mely komoly gyermekveszélyeztető tényező. Ezekben az esetekben a családsegítőnek kiemelt szerepe van a családokkal való foglalkozás során. Sok esetben igénybe vesszük a KSZK Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait – családkonzultáció, szociális diagnózis, jogi tanácsadás, mediáció, pszichológiai tanácsadás.

Néhány gondolat településenként:

Gyál

Gyálon a családsegítői feladatokat 5 fő családsegítő látta el 2025. novemberéig, azóta 4 kolléganő dolgozik a településen. Munkájuk sokrétű, összesen 983 fővel, és 334 családdal álltak kapcsolatban. A munkanélküliek száma elenyésző. Gyálon nagy problémát okoz a tankötelezettség teljesítésének kérdése, rendkívül magas az igazolt hiányzások száma, mely nem von ugyan maga után hatósági eljárást (védelembe vétel, szabálysértési eljárás), de magában hordozza a lemorzsolódás veszélyét.

A jelzőrendszer tagjaitól Gyál vonatkozásában 236 jelzés érkezett 2025-ben – a nevelési oktatási intézmények jelzései számának növekedése mellett említésre méltó a rendőrség által küldött 20., illetve az IM keretén belül működő Áldozatsegítő Központ által küldött 6, jelzés száma. Ez utóbbiak bántalmazásról, garázdaságról szólnak. Gyálon bántalmazásról szóló jelzések száma összesen 36 volt, ebből 35 családon belül történt, 1 kortárs által elkövetett.

Alsónémedi:

Alsónémedi településen 1 fő családsegítővel állandó jelenlétet biztosít a KSZK. 2025-ben Szolgáltatunkhoz Alsónémedi illetőségű személyekkel, családokkal kapcsolatban 39 jelzés érkezett, elsősorban a nevelési-, oktatási intézmények részéről – melyek igazolatlan hiányzásokról (11 jelzés), bántalmazásról (6), önsértő magatartásról (6), családi konfliktusról (6) szóltak, mint gyermekveszélyeztető tényezőkről. A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó, a helyi általános iskola szakembereivel pedig kiemelkedő. Az esetkonzultációk, esetmegbeszélések szinte folyamatosak. A családok problémáit illetően sok segítséget kapunk a település vezetőségétől, a Jegyző Asszony közreműködésével.

Alsónémedi vonatkozásában specifikumként említendő a településen élő nem magyar állampolgárságú szülők segítése hivatalos ügyintézés keretén belül. Ezekben a családokban a szülők iskolázottsági szintje nagyon alacsony, sok esetben még a 8 osztályt sem végezték el, szövegértési problémákkal küszködnek, érdekérvényesítő képességeik alacsony, rendszeres támogatásra szorulnak gyermekeik nevelését illetően.

A családokkal folytatott segítő tevékenység során a problémák között megjelenik az alkoholfüggőség, melynek orvoslása kizárólag az ügyfél belátási képességének függvénye, a megfelelő szakemberrel való kapcsolatfelvételben segítséget nyújt a családsegítő, amennyiben ezt az ügyfelek igénylik.

Bugyi

A Szolgálat ellátási területét illetően Bugyi teljesen sajtóságos képet mutat. 2025-ben a jelzések száma 2024-hez viszonyítva csökkent. Összesen 22 jelzés érkezett, 16 kiskorúakkal kapcsolatban, 6 pedig felnőttek vonatkozásában.

A településen 3 családsegítő dolgozik, itt Intézményünk nem küszködik munkaerőhiánnyal, így a munkatársaknak lehetőségük van rendkívül hatékony preventív tevékenységek szervezésére is. Ide sorolhatóak a heti négy napos rendszerességgel szervezett korrepetálások is, elsősorban az alacsony képzettségi szinttel rendelkező szülők gyermekei számára. E tevékenységek lehetőséget teremtenek az oktatási intézménnyel, illetve a szülőkkel való folyamatos kapcsolattartásra, konzultálásra a gyermekek érdekében. A tanulás mellett szinte 20 éve rendszeres a klubfoglalkozások szervezése is, melyek keretében a gyermekek megismerkednek hagyományainkkal, az ünnepek mindennapi életünkben betöltött fontosságával, az egymásra való odafigyeléssel. A nyári táborok pedig egésznapos tartalmas elfoglaltságot biztosítanak számukra. Jellemzően gyermeknevelési kérdésekkel fordulnak a szülők munkatársainkhoz.

Ócsa

A településen 2 kolléga látja el a családsegítői feladatokat. 282 fővel, és 103 családdal álltak kapcsolatban. 2025-ben 115 jelzés érkezett, a legtöbb a helyi általános iskolából (62), valamint a védőnőktől (13). A jelzőrendszer tagjai közül a legaktívabb az együttműködés az általános iskolával, illetve a védőnőkkel. Ez utóbbiakkal rendszeresek a közös családlátogatások is. 2025-ben az óvodából sajnos egyetlen jelzés sem érkezett. Ócsán nagyon településspecifikus problémáink nincsenek – a legjellemzőbb gyermekveszélyeztető tényezők a gyermekelhanyagolás, valamint a családi- kapcsolati konfliktusok.

II. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gyál	Család és Gyermejjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	96 javaslat
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	6 javaslat
Utógondozott	4 fő
Nevelésbe vétel	1 javaslat
Családterápián résztvevők száma	111 fő
Pszichológiai tanácsadás	35 fő
Gyermek	4 fő
Felnőtt	31 fő
Jogi tanácsadás	61 fő
Felügyelt kapcsolattartások száma	19 fő
Család	5
Gyermek	6 fő
Mediáció	15 fő
Szociális diagnózis	30 fő
Készenléti Szolgálat	162 tevékenység
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	595 fő
Ócsa	Család és Gyermejjóléti Központ

Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	12
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	5
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	10
Pszichológiai tanácsadás	3 fő részére
Gyermek	0
Felnőtt	3 fő
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított (6 fő igényelte)
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított (1 család igényelte)
Család	1
Gyermek	2
Család- és párterápia	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Szociális diagnózis	Gyáli adatokból 8 fő
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	230 fő
Aisónémedi	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	12
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	1
Pszichológiai tanácsadás	2 fő
Gyermek	0
Felnőtt	2 fő
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított (4 fő igényelte)
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Szociális diagnózis	3 fő
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	150 fő
Felsőpakony	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	13
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	0

Nevelésbe vett	0
Pszichológiai tanácsadás	0
Gyermek	0
Felnőtt	0
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	0
Megjegyzés	Dolgozói létszámhiány miatt az óvodai iskolai szociális segítség a településen nem megvalósítható.

Egyéb, fontos tapasztalat

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa.

A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis, óvodai- iskolai szociális segítség, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembe vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzései alapján történnek meg.

A Központ szakmai állományában az alábbi változások következtek be:

- Egy fő esetmenedzser érkezett, aki augusztus hónaptól Ócsa településen látja el feladatait
- Egy fő óvodai-iskolai segítő pályamódosítás miatt kérte munkaviszonya megszüntetését, az üres státuszokat év végéig nem sikerült feltölteni.
- Családterapeuta megbízási szerződése kérésére nem került megújításra, a szolgáltatás folytatólagos biztosítása megoldott, új megbízási szerződést kötöttünk egy családkonzulens végzettségű szakemberrel.

A gyermekvédelmi hatósági ügyekben a központ esetmenedzserei koordinálják és végzik a szociális segítőmunkát. A védelembe vétel során az esetmenedzserek a bevont családsegítővel közösen segítik a családokat a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, valamint a családból való kiemelés elkerülése érdekében. Rendszerezések a közös családlátogatások, és a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való konzultáció. (pszichológus, mediátor, családterapeuta).

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kapcsán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a Gyámügyi Osztállyal. A szakügyintézők és az esetmenedzserek gyakran konzultálnak egy-egy konkrét eset kapcsán. A családból való

kiemelés megelőzése érdekében végzett munkánk során részt vesznek a központ által tartott esetkonferencián, vagy szükség esetén családlátogatáson is.

Az elmúlt években megnövekedett a kizárások/ kijelölések száma, egyre növekszik azon esetek száma melyben Intézményünk Központja kerül kijelölésre, és más települések Szolgálatával kell együttműködni. Ezek az együttműködések zökkenőmentesek, jó kapcsolat alakul ki más intézményekkel, mely során szakmai kérdésekben is segítik egymást a szakemberek.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítőmunka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez. Jelenleg 2 fő látja el a feladatokat a járásban, 3 üres státuszunk feltöltése sikertelen. Személyes aktív jelenlét csak a gyáli iskolákban tud megvalósulni. A többi intézményt biztosítottuk arról, hogy kérésük esetén segítséget nyújtunk.

A speciális szolgáltatások - pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia - igénybevétele történhet önkéntesen, családsegítő delegálásával vagy pedig hatósági döntés alapján.

2025-ben szakmai tevékenység során az alábbi problémákkal szembesültünk:

- Megnövekedett a felügyelt kapcsolattartások száma, melyben konfliktusos szülői társi kapcsolat, megromlott nagyszülő-szülő viszony miatt a hatóságok szakember jelenlétét írják elő a kapcsolattartás során.
- A védelemben vett esetek során megnőtt azok száma, ahol a válások kapcsán megjelenő családon belüli konfliktusok, gyermek és szülő kapcsán felmerő pszichés problémák jelennek meg.

Tapasztalataink alapján a veszélyeztetettség kialakulásához az alábbi tényezők jelentősen hozzájárulnak:

- családok kriminalizálódása, szabadságvesztését töltő családtag
- vándorló családok, folyamatos ingázás a kerületek, illetve a főváros és a vidéki települések között
- kiskorú anya, szülői kompetenciák gyengesége, elégtelensége
- több generáció együttélése (olykor igen kis alapterületű lakásokban), a lakásban együtt élő személyek összetételének folyamatos változása
- mentális problémák, pszichés állapot
- szülők nevelési mulasztásai miatt, tinédzser korú gyermekeknél tanácsalanná, eszköztelenné válnak. A gyermekek kriminalizálódnak, oktatásból kiszorulnak.

Veszélyeztetések közül több figyelmet igényelnek azok az esetek, ahol a kliensek pszichés segítségre van szükségük. Megnehezíti munkánkat, hogy a pszichiátriák túlterheltsége és a szakemberhiány miatt hosszú a várólista.

A nevelésbe vett gyermekek visszagondozása során gyakran ütközünk abba nehézségbe, hogy a vérszerinti szülő lakcíme ugyan ellátási területünkön van, de felvenni vele a kapcsolatot nem tudjuk, ismeretlen helyen tartózkodik. Valamint a szülők évről évre nehezebben motiválhatók, hogy gyermekeik érdekében változtassanak életmódjukon, életkörülményeiken. A szakellátásban lévő gyermekek vérszerinti szülei a legtöbb esetben látszólagosan vagy egyáltalán nem működnek együtt a szakemberekkel, ezért gyakori a visszagondozási folyamat meghiúsulása.

III. IDŐS ELLÁTÁS

III.1. Házi segítségnyújtás

Gyál	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	11 + 1 fő vezető gondozó
Személyi gondozás	78 fő
Szociális segítség	3 fő
Látogatási alkalmak száma	7815 alkalom
Bevétel	12.316.265, -
Bugyi	
Személyi feltételek	2 fő
Személyi gondozás	21 fő
Szociális segítség	1 fő
Látogatási alkalmak száma	2017 alkalom
Bevétel	3.728.650, -
Ócsa	
Személyi feltételek	4fő (2 fő gyesen)
Személyi gondozás	43 fő
Szociális segítség	7 fő
Látogatási alkalmak száma	3836 alkalom
Bevétel	5.035.110, -
Alsónémedi	
Személyi feltételek	3 fő
Személyi gondozás	23 fő
Szociális segítség	0 fő
Látogatási alkalmak száma	2921 alkalom
Bevétel	3.765.330, -
Megjegyzés	A látogatások száma ellátottanként napi egy látogatást mutat ellentétben a tényleges látogatásokkal, ami napi két látogatás is lehet.

III.2. Szociális étkeztetés

Gyál	Szociális étkeztetés
Személyi feltételek	2 fő szociális asszisztens, 2 fő gépkocsivezető és + 1 fő 4 órás gépkocsivezető
Január	3785 adag (191 fő)
Február	3516 adag (193 fő)
Március	3733 adag (195 fő)
Április	3495 adag (193 fő)
Május	3687 adag (196 fő)
Június	3487 adag (193 fő)
Július	4069 adag (202 fő)
Augusztus	3550 adag (201 fő)
Szeptember	4014 adag (206 fő)
Október	4049 adag (214 fő)
November	3606 adag (204 fő)
December	3547 adag (197 fő)
Térítési díj mértéke	990.- Ft/adag,
Megjegyzés	2025 évben összesen: 44.538 adag (280 fő)

III.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Gyál	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	12 fő saját foglalkoztatott
Tárgyi feltételek	telefon vonalas készülék: 53%. GSM alapú készülékek: 47%.
Készülékek száma	228 db kihelyezett készülék 244 főnél
Riasztások száma	Éles: 80 + Téves: 165 = 246 összesen
Térítési díj mértéke	0,- Ft/nap
Várólista alakulása	nincs
Megjegyzés	-

III.4. Idősek Klubja

Gyál város közigazgatási területe	Idősek Klubja
Személyi feltételek	1 fő nappali ellátásvezető (8 órában), 2 fő gondozónő (8 órában), 1 fő konyhai kisegítő/takarító (4 órában)
Tárgyi feltételek	Mindennel felszerelt
Idősek nappali ellátása	Összesen: 4255 látogatás
Január	359 látogatás (27 fő)
Február	337 látogatás (28 fő)

Március	345 látogatás (27 fő)
Április	337 látogatás (26 fő)
Május	360 látogatás (30 fő)
Június	352 látogatás (29 fő)
Július	408 látogatás (31 fő)
Augusztus	363 látogatás (31 fő)
Szeptember	383 látogatás (31 fő)
Október	378 látogatás (31 fő)
November	316 látogatás (32 fő)
December	317 látogatás (30 fő)
Demensek nappali ellátása	Összesen: 1628 látogatás
Január	136 látogatás (8 fő)
Február	115 látogatás (8 fő)
Március	118 látogatás (7 fő)
Április	140 látogatás (8 fő)
Május	110 látogatás (8 fő)
Június	152 látogatás (9 fő)
Július	169 látogatás (9 fő)
Augusztus	148 látogatás (9 fő)
Szeptember	141 látogatás (8 fő)
Október	145 látogatás (9 fő)
November	120 látogatás (8 fő)
December	134 látogatás (9 fő)
Megjegyzés	Összesen 41 db megállapodásunk van. 32 fő idősek nappali ellátását, 9 fő demens személyek nappali ellátása étkezéssel szolgáltatást vesz igénybe.

Egyéb, fontos tapasztalat

Házi Segítségnyújtás:

Az ellátásban részesülők száma csökkenést mutat Gyálon 2025 évben. Az év folyamán több gondozónő is az Idős klubban helyettesített, mivel a klubban dolgozó egyik kollega egész évben táppénzen volt, a másik gondozónő nyugdíjba vonult és a felmentési idejére is a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák helyettesítettek. 2025. év végére megnövekvő igényeket nem tudtuk kielégíteni, mert november végén egy kolléga távozott a szolgálatunktól.

Továbbra is az a tapasztalat, hogy ellátást igénylők többnyire ágyhoz kötött fekvőbetegek, akik ápolási feladatok ellátására szorulnak. A szolgáltatást rövid ideig veszik igénybe, mert Intézménybe kerülnek, illetve elhunynak, ellátásukat napi kétszeri látogatással tudjuk megoldani. Településeken több ellátotthoz állapotuk és lakáskörülményeik miatt két gondozó megy a gondozási feladatok biztonságos elvégzése érdekében.

A Pest Vármegyei Kormányhivatal ellenőrzése során kötelezte a Fenntartót, hogy hétvégére és ünnepnapokra is biztosítsuk a gondozási és ápolási feladatokat ellátását a II. és III. gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak részére.

Októberben GYES-ről visszatérő szociális asszisztens az adminisztrációs feladatokban - iktatás, számlák és a csekkek kiállításában - van a szolgálatunk segítségére.

Továbbá szeretnénk rávilágítani, hogy a térségben nagy szükség mutatkozik a fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak szállítása Támogató Szolgáltatás létrehozására, illetve idősek bentlakásos intézete iránt is nagy érdeklődés mutatkozik.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Csökkenett a szolgáltatás iránt az igény a Gondosóra Program megjelenése óta és gyakran össze is keverik a két szolgáltatást, illetve a készülékeket, ami problémát okoz a feltöltéseknél és a riasztások esetében is.

Szociális Étkeztetés:

Tovább nőtt a szolgáltatás iránt az igény, a három ebédszállító gépkocsivezető szabadsága, illetve betegsége esetén helyettesítő gépkocsivezetőt alkalmaztunk a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében. A Pest Vármegyei Kormányhivatal ellenőrzése során kötelezte a Fenntartót, hogy hétvégére és ünnepnapokra is biztosítsunk ebédet, továbbá a szakorvosi javallattal rendelkező ellátottak számára diétás étkeztetést biztosítsuk, ezért az év folyamán több alkalommal felmértük a diétás, a hétfői és ünnepnapos étkezés iránti igényeket.

Idős Klub:

Az idősek nappali ellátásában az elmúlt év során a legnagyobb hangsúly nem csupán a programok megszervezésén volt, hanem azon, hogy a hozzánk járó ellátottak valóban jól érezzék magukat, és biztonságban, figyelemmel körülvéve töltsék a napjaikat.

Mindennapi működés és tapasztalatok

A napi ellátás során kiemelt cél volt a kiszámíthatóság és a biztonságérzet fenntartása. A megszokott napirend, a jól ismert tevékenységek és az állandó gondozói jelenlét sok ellátott számára stabilitást jelent.

A közösség összetartó ereje az év során tovább erősödött. Megfigyelhető volt, hogy a rendszeresen járó klubtagok között baráti kapcsolatok alakultak ki, segítették egymást, figyelték a másokra. Ugyanakkor új belépők esetén időt és türelmet igényelt a beilleszkedés támogatása.

Programok – ami valóban működött

A tapasztalatok alapján nem feltétlenül a „nagy” programok voltak a legsikeresebbek, hanem azok a tevékenységek, amelyekben az ellátottak aktívan részt tudtak venni:

- **A közös beszélgetések, emlékfelidézések** különösen nagy jelentőséggel bírtak, sok esetben ezek oldották a magány érzését.
- **A kisebb, játékos vetélkedők** (pl. ünnepekhez kapcsolódó feladatok) jobban bevonták a résztvevőket, mint a passzív programok.

- **A mozgásos foglalkozásoknál** egyértelművé vált, hogy az állapothoz igazított, rövidebb, könnyebb gyakorlatok hatékonyabbak.
- **Az előzenés, énekes-táncos műsorok** kiemelten népszerűek voltak, illetve az intézménybe szervezett **színházi előadások**. Ezek a programok nemcsak szórakozási lehetőséget biztosítanak, hanem közösségformáló erejük is jelentős, mivel az ellátottak aktív részvételére és bevonására építenek.

Gondozási munka hangsúlya

Az év során egyre inkább előtérbe került az, hogy nem minden ellátott tud azonos módon részt venni a közösségi életben. Több esetben szükség volt:

- fokozott segítségnyújtásra a napi tevékenységekben,
- egyéni beszélgetésekre, lelki támogatásra,
- egészségügyi állapot folyamatos figyelemmel kísérésére.

A gondozók munkájában így a klasszikus programvezetés mellett a jelenlét, a türelem és empátia még hangsúlyosabbá vált.

Munkavégzést, munkaszervezést nehezítő körülmények

Az ellátás során több kihívással is szembesültünk:

- az ellátottak egészségi állapotának romlása,
- hangulati ingadozások, demencia jelenléte,
- az egyéni és közösségi igények összehangolása,
- a fizikai és mentális terhelés növekedése a gondozók részéről.
- **dolgozói nehézségek:** az ellátás folyamatosságát nehezítette, hogy egy munkatárs egész évben táppénzen volt, így feladatait helyettesítéssel kellett megoldani. Ez a mindennapi munkában nehézséget okozott, mivel a megszokott gondozói kapcsolatok megbomlottak, és a dolgozók terhelése is megnövekedett. Ezek kezelése folyamatos alkalmazkodást igényelt a napi munkaszervezésben.
- **az intézmény korlátozott alapterülete:** a rendelkezésre álló helyiségek zsúfolttá váltak, a foglalkozások miatt gyakran szükséges a bútorok átrendezése, kipakolása a helyiségekből, ami időigényes és megterhelő a dolgozók számára is.
- **túljelentkezés:** jól mutatja a szolgáltatás iránti igényt, ugyanakkor a helyhiány miatt több jelentkezőt csak üresedés esetén tudunk fogadni.
- **parkolás:** a mindennapi működés során visszatérő nehézséget jelent, hogy az intézmény előtt nincs kialakított parkoló. A parkolás sok esetben nehézkes, ami különösen a hozzátartozók, a szolgáltatók és a dolgozók számára okoz problémát, de az ellátottak érkezését és távozását is megnehezíti.

Eredmények

A nehézségek ellenére elmondható, hogy az ellátottak többsége szívesen járt az intézménybe, és hiányolta, ha valamilyen okból kimaradt egy-egy nap. Ez visszajelzésként is szolgál arra, hogy a nappali ellátás valódi közösségi térként működik. Különösen értékes tapasztalat volt, hogy sok klubtag esetében javult a hangulat, csökkent a bezárkózás, és aktívabbá vált a mindennapokban.

Összegzés

Az elmúlt év is megerősítette, hogy a nappali ellátás nem csupán szolgáltatás, hanem egy olyan támogató közeg, ahol a figyelem, az emberi kapcsolatok és a biztonságérzet legalább olyan fontos, mint a szervezett programok.

A jövőben is törekszünk arra, hogy az ellátást még inkább az egyéni szükségletekhez igazítsuk, és megőrizzük azt a közösségi légkört, amely az intézmény egyik legnagyobb értéke.

2025.11.26-án a HACCP rendszer működőképességének ellenőrzése megtörtént. Az eszközjelölési dokumentáció kibővítése javasolt, valamint fertőtlenítő hatású mosogatószer beszerzése a szállítóedények kézi mosogatásához. A dokumentáció átdolgozása megtörtént, a mosogatószer beszereztük, a hiányosságot felszámoltuk.

IV. SZAKMAI LÉTSZÁMOK/STÁTUSZOK

IV.1. Intézményvezetés

Kinevezésének kezdete	Intézményvezetés (név szerint)	
	Intézményvezető	Intézményvezető-helyettesek
2018.10.16.	Pallagi Ágnes	
2026.01.02.		Kilin Zsuzsa
2026.01.02.		Mihály Klára

IV.2. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Települések	Szakmai létszám	
	Szolgálatvezető	Családsegítő
Gyál	Kilin Zsuzsa (1 fő)	7 fő
Ócsa		2,5 fő
Bugyi		3 fő
Alsónémedi		1,5 fő

IV.3. Család és Gyermekjóléti Központ

Munkakör	Létszáma
Tanácsadók/Esetmenedzserek	7 fő (2 betöltetlen)
Asszisztensek	3 fő
Szociális diagnózis	1 fő (4 órában látja el a kolléga)
Óvodai/iskolai segítők	5 fő (2 betöltetlen)
Megbízással foglalkoztatottak	5 fő

IV.4. Idős ellátás

Munkakör	Létszáma
Szociális gondozók	25,5 fő
Sofőr	2,5 fő
Szociális asszisztens	3 fő

Egyéb, fontos tapasztalat

A Szociális Alapszolgáltatások területén a hétfélig, illetve ünnepnapi gondozások ellátása plusz státusz bővítését tette szükségessé, azonban sajnos 2025.12.31. napjáig nem sikerült minden státuszt feltölteni.

A Szociális Étkeztetés vonatkozásában a diétás étkeztetés, valamint a hétfélig és ünnepnapi étkeztetés megjelenése plusz egy 4 órás státusz bővítését indokolta gépjárművezetői munkakörben, melyet megbízási szerződéssel látunk el 2026.01.01. napjától, valamint új gépjármű beszerzését, mely szintén megtörtént.

Az idősklubban a dolgozókra háruló megnövekedett személyi gondozási feladatok elvégzése nagyban lecsökkenti, a programokra és foglalkozásokra fordítható időt, ill. az adminisztrációs feladatok elvégzését is nehezítette az előző évben. A fenti probléma megszüntetése érdekében státusz bővítés valósult meg, melynek eredményeképp sokkal több figyelem és idő jut a szakmai tevékenységek elvégzésére.

V. ELLENŐRZÉS (Pl. a működést engedélyező, és ellenőrző Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrzése, annak tapasztalatai röviden)

2025.03.20. napján a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának Szociális Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott Intézményünk Szociális Alapszolgáltatások szakmai egységének vonatkozásában.

Az alábbi hiányosságokat állapították meg:

- Szociális étkeztetés vonatkozásában a diétás étrend, valamint a munkaszüneti és pihenőnapon történő étkezés feltételei nem biztosítottak
- Házi segítségnyújtás vonatkozásában a munkaszüneti és pihenőnapon történő gondozás nem valósul meg.
- Helyi rendelet és az Intézmény Szakmai programjának módosítása szükséges a fentiek vonatkozásában

A feltárt hiányosságokat a Kormányhivatal által meghatározott határidőn belül orvosoltuk.

VI. SZEMÉLYI, ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK FEJLESZTÉSE

VI.1. Továbbképzések (külső, belső). Belső tudásmegosztás

Adat	Akkreditiált továbbképzésben résztvevők létszáma	Nem akkreditiált továbbképzésen résztvevők létszáma	Tanúsítványok száma	Intézményi belső tudás-megosztás programon résztvevők száma

	3 fő	0 fő	SZJ/2026/759-11 SZJ/2026/736-10 SZJ/2026/736-11	Ezen felül a kollégák minden évben 6 alkalommal részt vesznek a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken.
--	------	------	---	---

VI.2. Tárgyi eszközfejlesztés

Ssz.	Az eszközfejlesztés helyszíne	Eszköz megnevezése	Darabszáma	Értéke/nettó
1	Gyáli székhely/ Idősek Klubja	Gyógyszertároló szekrény	2	58.253.-
2	Gyáli székhely/ Idősek Klubja	Takarítókocsi tartozékokkal	1	125.181.-
3	Gyáli székhely / szociális étkeztetés	Számítógépasztal	2	160.615.-
4	Gyáli székhely / Esetmenedzserek	forgószek, magaspolc, fiókos konténer, íróasztal, könyvespolc	7	300.740.-
5	Gyáli székhely / szociális étkeztetés	thermoládák és fagyasztóelemek	36	337.512.-
6	Gyáli székhely/ Idősek Klubja	hűtőszekrény	1	88.976.-
7	Gyáli székhely / Esetmenedzserek + pszichológus	laptop	5	920.000.-
8	Gyáli székhely / HSNY	laptop	2	460.000.-
9	Ócsa / Család- és Gyermejjóléti szolgálat	laptop	1	230.000.-
10	Gyáli székhely	Gépjárművek (Toyota)	2	17.718.040.-
11	Gyáli székhely	Intelligens hálózati adattároló	1	135.354.-

12	Gyáli székhely, Ócsa	Windows 11 pro és Office 2021 termékkulcsok	7	1.995.000.-
12	Gyáli székhely és Idősek Klubja	Klíma berendezések + beüzemelés	16	1.914.030.-

Egyéb, fontos tapasztalat

-

VII. INTÉZMÉNYVEZETŐI ÉRTÉKELÉS

1. A változások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan történik az intézmény jövőképe kialakítása?

Elsősorban a rendszeresen kiadott protokollok és jogszabályi változtatások mentén alakítjuk, valamint az ellátási területünkön élő lakosok igényeihez mérten alakítjuk/formáljuk folyamatosan az Intézmény alapelveit szem előtt tartva.

Milyen stratégiai lépéseket tesz az intézményvezető az intézmény céljainak elérése érdekében?

Rendszeresen team-eket tartok, valamint vezetői értekezleteket. Mindezek mellett folyamatos kapcsolatban állok a jelzőrendszeri tagokkal, a fenntartóval, illetve szükség esetén a kliensekkel is.
Tartom a kapcsolatot hosszú évek óta a Dabasi Intézménnyel is, akikkel folyamatosan megosztjuk a jó és rossz tapasztalatainkat ezzel segítve egymás munkáját.

2. Önmaga stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan, milyen témákban történik az intézményvezető önreflexiója, erősségeinek és fejleszthető területek meghatározása?

Leginkább a szakmai vezetőktől kérem a folyamatos visszajelzéseket a vezetői team-ek során, valamint a Mester Vezetőképzéseken való részvétel során is rendszeresen kapok visszajelzést az oktatóktól.

Fejleszti-e önmagát folyamatosan az intézményvezető? Ha igen, hogyan és milyen témákban? Hogyan tartja naprakészen szakmai tudását, vezetői kompetenciáit az intézményvezető a szervezeti célok elérése érdekében?

A vezetői teamek során feltárt hiányosságokat rendszeresen igyekszem pótolni, valamint szakmai tudásom naprakészen tartása érdekében rendszeresen figyelemmel kísérem a jogszabályi, valamint protokoll változásokat, illetve szükség esetén a nehezebb krízisügyekben bekapcsolódva segítem a dolgozók munkáját.
Saját magam kommunikáció fejlesztése, valamint még hatékonyabb konfliktuskezelésem érdekében sikeresen elvégeztem saját költségemen a mediátor képzést is 2025. évben.

3. Mások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan tudott kialakított az intézményvezető az intézményen belül – a megosztott vezetésre épülő – együttműködést, hatékony csapatmunkát a kollégák között? Hogyan koordinálja az együttműködést?

Szakmai vezetők által van koordinálva minden szakmai egység, a szakmai vezetők számára pedig hetente 1 alkalommal vezetői megbeszélést tartok, ahol a felmerülő problémákra/nehézségekre közösen keresünk problémát. Minden szakmai egység ezáltal hatékonyan és gyorsan tud együttműködni, valamint a kollégák is jó szakmai kapcsolatot tudnak ápolni egymással.

Hogyan vonja be a vezető az intézményi döntéshozatali folyamatba a munkatársakat?

Elsősorban a szakmai vezetők, illetve helyetteseim azok, akiket belevonok az intézményi döntéshozatalba, amennyiben az szükséges, ők pedig közvetíteni tudják felém a dolgozók véleményét és esetlegesen javaslatukat is.

4. Az intézmény stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan biztosítja az intézményvezető az intézményi működés nyilvánosságát, az intézmény pozitív arculatának kialakítását?

Az intézmény rendelkezik hivatalos honlappal, ahova folyamatosan töltjük fel rendezvényeinkkel kapcsolatos fényképet, a faliújságunkat is frissítettük 2025.-ben és tervezzük az aktívabb online jelenlét bevezetését is, hogy rendszeresen tájékoztatni tudjuk a lakosságot az igénybe vehető támogatásokról, változásokról.

Hogyan biztosítja az intézményi folyamatok döntésének átláthatóságát?

Az intézmény szakmai döntéseivel kapcsolatban minden esetben dokumentáció készül, melyek bármikor megtekinthetők a jogszabályban meghatározottak számára, illetve részükre készséggel bármikor továbbítjuk, amennyiben igényt tartanak rá.

Gyál, 2026.....

.....

Pallagi Ágnes - intézményvezető

Mellékletek (ha van): -

A „Kertváros” Önkormányzati Társulás által fenntartott Kertváros Szociális Központ iktatásában a/2026. számon található 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a fenntartó megismerte és elfogadta.

Gyál, 2026.....

.....

Pápai Mihály

Társulási Tanács elnöke



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Átfogó értékelés Gyál Város Önkormányzat 2025. évi Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól

1. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokat Gyál Város Önkormányzata a **Kertváros Szociális Központ** útján látja el, amelyet „**Kertváros**” **Önkormányzati Társulás** tart fenn és működtet.

A Kertváros Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi településeken látja el a családsegítő, és gyermekjóléti feladatokat:

- székhely: Gyál
- nyitva álló helyiségek: Alsónémedi, Bugyi, Ócsa

A család- és gyermekjóléti szolgálatokkal az **alapellátás keretein belül az együttműködés önkéntes alapon történik.**

A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy a szociális munka eszközeivel hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A kapcsolatfelvételnek több formája van:

- **önkéntes** – szülő, gyermek, vagy együttesen
- **a jelzőrendszer tagjainak jelzését követően** a családsegítők felveszik a kapcsolatot az érintett családdal, majd ezt követően tájékoztatják az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokról, melyek minden esetben ingyenesek, valamint a családsegítés lényegéről.
- a családsegítés lényege a család külső- és belső erőforrásainak feltérképezését követően a felmerülő problémákra közös gondolkodás útján dolgozzunk ki az esetekre, személyre szabott taktikát- és stratégiát (cselekvési terv), együttműködési megállapodás aláírását követően.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- **együttműködésre kötelezettek** – védelembe vételt követően, amennyiben az esetmenedzser a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családsegítőt bevonja, konkrét feladatokat ír elő számára az Egyéni gondozási-nevelési tervben. Ezekben az esetekben a cselekvési terv alapjául az esetmenedzser által elkészített GYSZ5 adatlapban foglaltak az irányadók.

Igénybevétel módja	Neme	0-5 év	6-17 év	18-34 év	35-61 év	61 év felett	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	10 fő	36 fő	16 fő	20 fő	2 fő	54
	Nő	10 fő	33 fő	18 fő	28 fő	0 fő	
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	40 fő	150 fő	51 fő	127 fő	15 fő	280
	Nő	28 fő	144 fő	90 fő	141 fő	24 fő	

A családsegítés célja a szociális munka eszközeinek segítségével, a problémával küzdő egyént vagy családot képessé tenni a kialakult helyzet megváltoztatására. A lényeg a bizalmi kapcsolat kialakításán van, az együtt gondolkodáson, hogy az ügyfél, akár gyermek, akár felnőtt, a problémamegoldást a magáénak érezze, képessé váljon a veszélyeztető tényezők, és azok kialakulási okainak felismerésére, adekvát stratégia kidolgozására.

A gondozott családjainkat jellemzően **elsődleges problémák** szerint csoportosíthatóak. Ezek azok a kérdéskörök, melyek kapcsán az ügyfeleink kapcsolatba kerülnek a Szolgálattal.

Természetesen nincsenek vegytiszta esetek, s az első találkozást követően mindig fény derül a család működési zavarát okozó problémák komplexitására, gyakran a **reális ok több találkozást követően kerül feltárássra**. Szolgáltatunk a **rendszerszemléletű családgondozás** szerint végzi tevékenységét.

A nyílt, és az ügyfél számára érthető kommunikáció növeli a gondozási folyamat sikerességét. A hatékony családsegítés fontos eleme az objektivitás megőrzése.

A következő táblázat **az együttműködési megállapodással** rendelkező és nem rendelkező ügyfelekkel, családokkal kapcsolatos problémátípusokat jeleníti meg.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Probléma típusa	Gyál
Életviteli	5
Családi konfliktus	15
Családon belüli bántalmazás	6
Elhanyagolás	30
Gyermeknevelési	14
Beilleszkedési zavar	10
Magatartás, teljesítményzavar	12
Fogyatékoság, retardáció	0
Lelki-, mentális, pszichiátriai betegség	5
Szenvedélybetegség	0
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0
Anyagi, megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos	7
Ügyintézésel kapcsolatos	2
Információkéréssel kapcsolatos	0
Családlátogatások száma	486

A gyermekek veszélyeztetettségének okai sokrétűek, összetettek. A gondozás során mindegyik összetevővel foglalkozni kell.

A veszélyeztetettség okai között az alábbiakat említjük meg:

- elhanyagolás – fizikai-, és érzelmi egyaránt. Jellemzően az aluliskolázott, rossz családi mintával rendelkező szülők esetében találkozunk a veszélyeztetettség eme formájával
- családon belüli konfliktus
- szülők válása
- gyermeknevelési problémák



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- beilleszkedési zavar, valamint magatartási- és teljesítményzavar – ezekben az esetekben a gyermekeket számos kudarc éri az oktatási intézményekben
- lelki, mentális, pszichiátriai problémák jelenléte a családok életében
- bántalmazás mindkét formája – fizikai és lelki
- gyakori költözködések – a gyermekvédelmi rendszer előli „menekülés”

A veszélyeztetettség megszüntetése a komplex családgondozást igényel, együttműködést a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélés, esetkonferencia, valamint szakmai konzultációk keretében.

Az ügyfelekkel való kapcsolattartás formái a következők: **családlátogatás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás, gyermeknevelési-, és életvezetési tanácsadás.** A kompetenciahatárunkat túllépő problémák megoldása érdekében ügyfeleinket átirányítjuk a Család- és Gyermejjóléti Központhoz, hogy általa biztosított szolgáltatásokat igénybe vehesse – **pszichológiai/mentálhigiénés megsegítés, mediáció, jogi tanácsadás, család-, pár-, válás-, és gyászterápia. A nevelési- és oktatási intézményekben biztosítjuk az óvodai és iskolai szociális segítőket is.** A gyermekek érdekében a fenti szakemberek folyamatosan konzultálnak egymással.

A szociális segítő munka egyik fontos területe a szabadidős programok szervezése, úgy a gondozásba bevont ügyfeleink részére, mint az Intézmény illetékességi területén élők számára.

A segítő folyamat egy szoros és bizalomra épülő együttműködést igényel a jelzőrendszer tagjaival, társintézményekkel. Hatékonyságának alapja a nyílt, ügyfelek érdekében zajló kommunikáció.

A veszélyeztetettség megszüntetésében nehézséget jelent:

- a lelki-, mentális-, érzelmi problémák megoldása – nagyon nehezen kapnak időpontot a családok a fenti gondokat kezelő intézményekhez vizsgálatra, terápiára.
- a speciális igényű gyermekek esetében a számukra megfelelő terápia, a szülőket segítő szülőcsoportok szinte elérhetetlenek klienseink számára a megfelelő intézményhálózat hiányosságai miatt, adott esetben a szakellátásba való elhelyezésük is hosszabb időt vesz igénybe.
- az érzelmi bántalmazás felszínre kerülése is nehézségekbe ütközik – nincsenek külsérelmi nyomok, a félelem miatt az áldozatok nem mernek kiállni magukért.
- az egyes szakmai területek szemléletmódja közötti különbség. Előfordul, hogy a szakemberek kizárólag a saját részterületükre figyelnek, és nem rendszerben, a maga komplexitásában elemzik az eseményeket.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- adott esetben a kompetenciahatárok átlépése.
- a fent említett hiányos ellátórendszer – családok átmeneti otthonába, anyaoththonokba, idősoththonokba nehéz a bejutás.

A fentiek miatt a családon belüli problémák élesednek, a gyermekek veszélyeztetettsége nem kerül megszüntetésre, így a gyermekek jogai a biztonságos körülmények között való nevelkedéshez csorbul.

A válsághelyzetben lévő várandós édesanyák gondozása a családsegítő szolgálat feladata. Az együttműködés önkéntes. A krízisben lévő anyát tájékoztatjuk az őt és a magzatot megillető jogokról, lehetőségeikről, kötelezettségeiről. A válsághelyzetet felmérve közös célokat, feladatokat tűzünk ki. Lakhatási problémánál családsegítő felveszi a kapcsolatot a Családok Átmeneti Otthonával, vagy Anyaoththonnal, annak függvényében, hogy az édesanya párkapcsolatban él-e, vagy egyedülálló. Amennyiben az anya nem tudja vállalni születendő gyermeke felnevelését, akkor a szakember tájékoztatja őt az örökbeadás jogi lehetőségeiről, annak kimenetéről és módjáról. Ellátási területünkön 2025. évben krízisben lévő várandósról nem volt tudomásunk.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása összetett feladat, a jogszabály értelmében a Gyermekjóléti Központ esetenedzsere végzi, de sokszor ez a Szolgálat családsegítőjének a bevonásával történik. A szakemberek életvezetési, mentálhigiénés tanácsokkal látják el a szülőket, felkészítve őket a gyermekeik fogadására, legtöbbször lakhatásban és álláskeresésben is segítve őket. Emellett nagy hangsúlyt fektetnek a rendszeres kapcsolattartásra ezzel biztosítva a gyermekek és a szülők számára nagyon fontos családi kötelékek megtartását.

Fentieket a Kertváros Szociális Központ 2024. évre vonatkozó beszámolójának részleteivel is kiegészítem:

Gyál közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll.
Gondozott családok száma	334
Gyermekek száma	983
Információnyújtás	451
Segítő beszélgetés	95
Tanácsadás	1452



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Konfliktuskezelés	239
Kríziskezelés	-
Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	16
Esetkonzultáció	21
Családlátogatás	196
Ügyintézéshez segítségnyújtás	486
Adományközvetítés	112
Megkeresés a jelzőrendszer által	10
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	229
Önkéntes kapcsolatfelvétel	28

A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:

A Szolgálat személyi állományát illetően 2025. évben változás nem volt. Továbbra is 1 üres álláshelyünk van, melyet folyamatosan hirdetünk, azonban nem kerül sajnos betöltésre, így a kollégák folyamatosan túlterheltek.

A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:

2025-ben Bugyi település kivételével markánsan (kb. 20-30%-kal) nőtt a jelzőrendszer által küldött jelzések száma, ugyanakkor ezek tartalma is jellemzően súlyos gyermekveszélyeztető körülményekre világított rá. A jelzőrendszeri tagok által a legaktívabbak az iskolák, és a védőnők. Szolgálatunknak legkevésbé élő a kapcsolata a házi gyermekorvosokkal. Az általunk ellátott négy település vonatkozásában az óvodák aktivitása változó.

A rendőrséggel a Szolgálat kapcsolata jónak mondható – a közös ügyeink vonatkozásában rendszeresen konzultálunk egymással, a nyomozás során kért iratanyagokat soron kívül a hatóság rendelkezésére bocsátjuk.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Alsónémedi, Gyál, és Ócsa vonatkozásában nőtt a családon belüli konfliktusok száma, melynek okai sokrétűek:

1. pszichiátriai, mentális problémákkal érintett szülők
2. a már diagnosztizált, vagy vizsgálati fázisban lévő speciális igényű gyermekek nevelési, oktatási intézménybe való beilleszkedése szintén sok problémát okoz, sőt hatással van a gyermek családjának működésére is. Akár a családon belüli konfliktusokra gondolunk, akár a szülők és a nevelési-, oktatási intézmények feszültséggel terhelt kapcsolatára. Az ellátórendszer hiányosságai, illetve a vizsgálatokra való bejutás hosszúsága (adott esetben több hónap) miatt nehezített a segítő folyamat. Különösen kiszolgáltatott helyzetben vannak halmozottan fogvatékos gyermekek, és szüleik.
3. az elmúlt évben több esetben vettünk részt olyan család – iskola/óvoda között zajló megbeszélésen, ahol a pedagógusok, és a szülők között alakult ki ellentét a gyermekkel kapcsolatos problémákat illetően. Közvetítői funkciót töltöttünk be kisebb nagyobb sikerrel.
4. megnőtt a válások száma, a szülők pedig a gyermekeiket gyakran eszközként próbálják felhasználni a vélt és valós sérelmeik megtorlása érdekében. A felnőttek nincsenek tisztában azzal, hogy a saját érzéseik, érzelmeik nem a gyermekeiké, a másik szülőt/nagyszülőt nem törölhetik ki senki életéből. Ezen okok miatt sajnos a gyermekek súlyos érzelmi, vagy akár verbális bántalmazásnak vannak kitéve, mely nem büntetőjogi kategória. Jellemző a szülők nevelési elvei közötti markáns eltérés, a következetlenség, illetve a gyermek érdekeit figyelembe nem vevő álláspontok kialakítása. Válás esetén pedig jellemző a gyermekek eszközként való felhasználására való törekvés, mely komoly gyermekveszélyeztető tényező. Ezekben az esetekben a családsegítőnek kiemelt szerepe van a családokkal való foglalkozás során. Sok esetben igénybe vesszük a KSZK Család- és Gyermekejóléti Központ speciális szolgáltatásait – családkonzultáció, szociális diagnózis, jogi tanácsadás, mediáció, pszichológiai tanácsadás.

Gyál

Gyálban a családsegítői feladatokat 5 fő családsegítő látta el 2025. novemberéig, azóta 4 kolléganő dolgozik a településen. Munkájuk sokrétű, összesen 983 fővel, és 334 családdal álltak kapcsolatban. A munkanélküliek száma elenyésző. Gyálban nagy problémát okoz a tankötelezettség teljesítésének kérdése, rendkívül magas az igazolt hiányzások száma, mely nem von maga után hatósági eljárást (védelemben vétel, szabálysértési eljárás), de magában hordozza a lemorzsolódás veszélyét. A jelzőrendszer tagjaitól Gyál vonatkozásában 236 jelzés érkezett 2025-ben – a nevelési oktatási intézmények jelzései számának növekedése mellett említésre méltó a rendőrség által küldött 20., illetve az IM keretén belül működő Áldozatsegítő Központ által küldött 6, jelzés száma. Ez utóbbiak



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

bántalmazásról, garázdaságról szólnak. Gyálon bántalmazásról szóló jelzések száma összesen 36 volt, ebből 35 családon belül történt, 1 kortárs által elkövetett.

Gyál	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	96 javaslat
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	6 javaslat
Utógondozott	4 fő
Nevelésbe vétel	1 javaslat
Családterápián résztvevők száma	111 fő
Pszichológiai tanácsadás	35 fő
Gyermek	4 fő
Felnőtt	31 fő
Jogi tanácsadás	61 fő
Felügyelt kapcsolattartások száma	19 fő
Család	5
Gyermek	6 fő
Mediáció	15 fő
Szociális diagnózis	30 fő
Készenléti Szolgálat	162 tevékenység
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	595 fő



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa.

A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis, óvodai- iskolai szociális segítség, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembé vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzései alapján történnek meg.

A Központ szakmai állományában az alábbi változások következtek be:

- Egy fő esetmenedzser érkezett, aki augusztus hónaptól Ócsa településen látja el feladatait
- Egy fő óvodai-iskolai segítő pályamódosítás miatt kérte munkaviszonya megszüntetését, az üres státuszokat év végéig nem sikerült feltölteni.
- Családterapeuta megbízási szerződése kérésére nem került megújításra, a szolgáltatás folytonos biztosítása megoldott, új megbízási szerződést kötöttünk egy családkonzulens végzettségű szakemberrel.

A gyermekvédelmi hatósági ügyekben a központ esetmenedzserei koordinálják és végzik a szociális segítőmunkát. A védelembé vétel során az esetmenedzserek a bevont családsegítővel közösen segítik a családokat a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, valamint a családból való kiemelés elkerülése érdekében. Rendszeresen a közös családlátogatások, és a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való konzultáció. (pszichológus, mediátor, családterapeuta).

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kapcsán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a Gyámügyi Osztállyal. A szakügyintézők és az esetmenedzserek gyakran konzultálnak egy-egy konkrét eset kapcsán. A családból való kiemelés megelőzése érdekében végzett munkánk során részt vesznek a központ által tartott esetkonferencián, vagy szükség esetén családlátogatáson is.

Az elmúlt években megnövekedett a kizárások/ kijelölések száma, egyre növekszik azon esetek száma melyben Intézményünk Központja kerül kijelölésre, és más települések Szolgálatával kell együttműködni. Ezek az együttműködések zökkenőmentesek, jó kapcsolat alakul ki más intézményekkel, mely során szakmai kérdésekben is segítik egymást a szakemberek.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítőmunka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez. Jelenleg 2 fő látja el a feladatokat a járásban, 3 üres státuszunk feltöltése sikertelen. Személyes aktív jelenlét csak a gyáli iskolákban tud megvalósulni. A többi intézményt biztosítottuk arról, hogy kérésük esetén segítséget nyújtunk.

A speciális szolgáltatások - pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia - igénybevétele történhet önkéntesen, családsegítő delegálásával vagy pedig hatósági döntés alapján.

2025-ben szakmai tevékenység során az alábbi problémákkal szembesültünk:

Megnövekedett a felügyelt kapcsolattartások száma, melyben konfliktusos szülői társi kapcsolat, megromlott nagyszülő-szülő viszony miatt a hatóságok szakember jelenlétét írják elő a kapcsolattartás során.

A védelemben vett esetek során megnőtt azok száma, ahol a válások kapcsán megjelenő családon belüli konfliktusok, gyermek és szülő kapcsán felmerő pszichés problémák jelennek meg.

Tapasztalataink alapján a veszélyeztetettség kialakulásához az alábbi tényezők jelentősen hozzájárulnak:

- családok kriminalizálódása, szabadságvesztését töltő családtag
- vándorló családok, folyamatos ingázás a kerületek, illetve a főváros és a vidéki települések között
- kiskorú anya, szülői kompetenciák gyengesége, elégtelensége
- több generáció együttélése (olykor igen kis alapterületű lakásokban), a lakásban együtt élő személyek összetételének folyamatos változása
- mentális problémák, pszichés állapot
- szülők nevelési mulasztásai miatt, tinédzser korú gyermekeknél tanácsstalanná, eszköztelenné válnak. A gyermekek kriminalizálódnak, oktatásból kiszorulnak.

Veszélyeztetések közül több figyelmet igényelnek azok az esetek, ahol a kliensek pszichés segítségre van szükségük. Megnehezíti munkánkat, hogy a pszichiátriák túlterheltsége és a szakemberhiány miatt hosszú a várólista.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

A nevelésbe vett gyermekek visszagondozása során gyakran ütközünk abba nehézségbe, hogy a vérszerinti szülő lakcíme ugyan ellátási területünkön van, de felvenni vele a kapcsolatot nem tudjuk, ismeretlen helyen tartózkodik. Valamint a szülők évről évre nehezebben motiválhatók, hogy gyermekeik érdekében változtassanak életmódjukon, életkörülményeiken. A szakellátásban lévő gyermekek vérszerinti szülei a legtöbb esetben látszólagosan vagy egyáltalán nem működnek együtt a szakemberekkel, ezért gyakori a visszagondozási folyamat meghiúsulása.

2. Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők 2025. évben tett ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

2025. évben sem a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, sem pedig a Család- és Gyermekjóléti Központ, mint teljes szakmai egység vonatkozásában sem került sor Kormányhivatali ellenőrzésre.

3. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések):

Cél: A szociális- és gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságának fokozása.

- Azoknak a családoknak a működését, ahol fogyatékkal élő személy van, nagymértékben segíti egy nappali ellátást biztosító intézmény létrehozása:

Fogyatékosok nappali ellátása – Feladata az értelmileg és/vagy halmozottan sérült fiatalok nappali ellátásának biztosítása, fejlesztése és szinten tartása. Mindezek teljesítésének alapja a normalizáció, és participáció elve (a képességekhez mért lehető legjobb szintű társadalmi beilleszkedést elérése, s ehhez nem a fogyatékos személy, hiányzó képességeit kell pótolni, hanem életkörülményeit úgy alakítani, hogy abban képességeinek maximumát nyújtva teljes emberi életet élhessen, illetve részt vehessen a társadalom életében).

Elsődleges cél, hogy a sérült személy mind magabiztosabb és önállóbb legyen mindennapi életvitelében, valamint már meglévő képességeit, tudását kondicionálja és alkalmazza. A nappali intézményi ellátás terhet vesz le a családok válláról, meghatározó módon hozzájárul a családi kötelékek erősítéséhez, mentális állapotának javításához Sztv., és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet).



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- Ellátási területünkön magas az egyedül élő idős emberek száma. A róluk való gondoskodás megnehezíti a családok életét, ez nemcsak a családok feladata, hanem a társadalomé is.

Idősek bentlakásos intézménye. Feladata gondoskodni az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori főétkezéséről, szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásról feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. (Sztv., az SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.7.) Korm.rendelet).

- **Idősek nappali ellátásának** férőhely bővítése is sürgető, ugyanis elérte a jelenleg 25 fős létszámkorlátot a klub, már várólistát kellett nyitni.
- A térségben nagy szükség mutatkozik fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak, valamint az idősek szállítása érdekében **Támogató Szolgáltatás létrehozására**, illetve a kórházakból hazaszállított ápolásra szoruló betegeknek gyakran a mi kompetencia határunkon túl (azaz alap ápolási feladatokon túl) **szakápolási feladatok ellátására is szükségük lenne, de mivel nincs vagy kevés a szakápoló, gyógytornász** a településeken, így gyakran a háziorvos is hozzánk irányítja a beteget.

4. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.):

Tudomásunk szerint Gyál Város Önkormányzata vonatkozásában 2025.évben civil szervezetekkel együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.

Kelt: Gyál, 2026. 04. 13.

.....
Pallagi Ágnes

Intézményvezető



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Átfogó értékelés Ócsa Város Önkormányzat 2025. évi Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól

1. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokat Ócsa Város Önkormányzata a **Kertváros Szociális Központ** útján látja el, amelyet „**Kertváros**” **Önkormányzati Társulás** tart fenn és működtet.

A Kertváros Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi településeken látja el a családsegítő, és gyermekjóléti feladatokat:

- székhely: Gyál
- nyitva álló helyiségek: Alsónémedi, Bugyi, Ócsa

A család- és gyermekjóléti szolgálatokkal az **alapellátás keretein belül az együttműködés önkéntes alapon történik.**

A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy a szociális munka eszközeivel hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A kapcsolatfelvételnek több formája van:

- **önkéntes** – szülő, gyermek, vagy együttesen
- **a jelzőrendszer tagjainak jelzését követően** a családsegítők felveszik a kapcsolatot az érintett családdal, majd ezt követően tájékoztatják az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokról, melyek minden esetben ingyenesek, valamint a családsegítés lényegéről.
- a családsegítés lényege a család külső- és belső erőforrásainak feltérképezését követően a felmerülő problémákra közös gondolkodás útján dolgozzunk ki az esetekre, személyre szabott taktikát- és stratégiát (cselekvési terv), együttműködési megállapodás aláírását követően.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- **együttműködésre kötelezettek** – védelembe vételt követően, amennyiben az esetmenedzser a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családsegítőt bevonja, konkrét feladatokat ír elő számára az Egyéni gondozási-nevelési tervben. Ezekben az esetekben a cselekvési terv alapjául az esetmenedzser által elkészített GYSZ5 adatlapban foglaltak az irányadók.

Igénybevétel módja	Neme	0-5 év	6-17 év	18-34 év	35-61 év	61 év felett	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	6 fő	11 fő	4 fő	11 fő	0 fő	22
	Nő	9 fő	12 fő	6 fő	15 fő	0 fő	
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7 fő	35 fő	9 fő	29 fő	4 fő	81
	Nő	6 fő	41 fő	19 fő	51 fő	7 fő	

A családsegítés célja a szociális munka eszközeinek segítségével, a problémával küzdő egyént vagy családot képessé tenni a kialakult helyzet megváltoztatására. A lényeg a bizalmi kapcsolat kialakításán van, az együtt gondolkodáson, hogy az ügyfél, akár gyermek, akár felnőtt, a problémamegoldást a magáénak érezze, képessé váljon a veszélyeztető tényezők, és azok kialakulási okainak felismerésére, adekvát stratégia kidolgozására.

A gondozott családjainkat jellemzően **elsődleges problémák** szerint csoportosíthatóak. Ezek azok a kérdéskörök, melyek kapcsán az ügyfeleink kapcsolatba kerülnek a Szolgálattal.

Természetesen nincsenek vegytiszta esetek, s az első találkozást követően mindig fény derül a család működési zavarát okozó problémák komplexitására, gyakran a **reális ok több találkozást követően kerül feltárássra**. Szolgálatunk a **rendszer szemléletű családgondozás** szerint végzi tevékenységét.

A nyílt, és az ügyfél számára érthető kommunikáció növeli a gondozási folyamat sikerességét. A hatékony családsegítés fontos eleme az objektivitás megőrzése.

A következő táblázat az **együttműködési megállapodással** rendelkező és nem rendelkező ügyfelekkel, családokkal kapcsolatos problémátípusokat jeleníti meg.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Probléma típusa	Ócsa
Életviteli	6
Családi konfliktus	7
Családon belüli bántalmazás	0
Elhanyagolás	12
Gyermeknevelési	15
Beilleszkedési zavar	3
Magatartás, teljesítményzavar	7
Fogyatékoság, retardáció	1
Lelki-, mentális, pszichiátriai betegség	5
Szenvedélybetegség	3
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	1
Anyagi, megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos	0
Ügyintézésrel kapcsolatos	0
Információkéréssel kapcsolatos	0
Családlátogatások száma	245

A 2025-ös év tevékenységének elemzése alapján megállapítható, hogy a Szolgálatnál megjelenő elsődleges problémák:

- életviteli,
- elhanyagolás,
- gyermeknevelési,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- fogyatékoság, retardáció,



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- szenvedélybetegség

A feltárás szakaszában családokkal folytatott találkozások alkalmával a fent jelölteken kívül jellemzően családi konfliktussal kapcsolatos problémák is felszínre kerülnek.

A problémák feltárása során minden esetben az egész család működését vizsgáljuk, melyet szükség esetén kiterjesztünk a családdal nem azonos lakcímen élőkre (nagyszülők, testvérek) is, hiszen hatással vannak a család működésére. Fontos megismerni azokat az értékeket, hagyományokat, szemléleteket, melyek meghatározzák a család életét.

Szolgálatunk munkatársai 2025-ben 245 alkalommal voltak családot látogatni. Szakmai tevékenységük száma összesen: 1133 volt – olyan tevékenységek, mint: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, konfliktuskezelés, esetkonferencia, esetkonzultáció, esetmegbeszélés stb. **A forgalmi napló alapján - melynek vezetése nem kötelező a szakmai protokoll alapján - 1192 fő fordult meg a Szolgálatnál.**

2025-ben a Belügyminisztérium megjelentette a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató CSALÁDSEGÍTÉS dokumentumot, valamint 2026-ban megjelentette a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS – szakmai protokollt, mely pontosan kategorizálja a gyermekveszélyeztető körülményeket, azok mértékét, és javaslatot tesz arra, hogy milyen ellátási formában lehet megoldani a problémákat.

A veszélyeztetettség megszüntetése a komplex családgondozást igényel, együttműködést a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélés, esetkonferencia, valamint szakmai konzultációk keretében.

Az ügyfelekkel való kapcsolattartás formái a következők: **családlátogatás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás, gyermeknevelési-, és életvezetési tanácsadás.** A kompetenciahatárunkat túllépő problémák megoldása érdekében ügyfeleinket átirányítjuk a Család- és Gyermekjóléti Központhoz, hogy általa biztosított szolgáltatásokat igénybe vehesse – **pszichológiai/mentálhigiénés megsegítés, mediáció, jogi tanácsadás, család-, pár-, válás-, és gyászterápia.** **A nevelési- és oktatási intézményekben biztosítjuk az óvodai és iskolai szociális segítőket is.** A gyermekek érdekében a fenti szakemberek folyamatosan konzultálnak egymással.

A segítő folyamat egy szoros és bizalomra épülő együttműködést igényel a jelzőrendszer tagjaival, társintézményekkel. Hatékonyságának alapja a nyílt, ügyfelek érdekében zajló kommunikáció.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

A veszélyeztetettség megszüntetésében nehézséget jelent:

- a lelki-, mentális-, érzelmi problémák megoldása – nagyon nehezen kapnak időpontot a családok a fenti gondokat kezelő intézményekhez vizsgálatra, terápiára.
- a speciális igényű gyermekek esetében a számukra megfelelő terápia, a szülőket segítő szülőcsoportok szinte elérhetetlenek klienseink számára a megfelelő intézményhálózat hiányosságai miatt, adott esetben a szakellátásba való elhelyezésük is hosszabb időt vesz igénybe.
- az érzelmi bántalmazás felszínre kerülése is nehézségekbe ütközik – nincsenek külsérelmi nyomok, a félelem miatt az áldozatok nem mernek kiállni magukért.
- az egyes szakmai területek szemléletmódja közötti különbség. Előfordul, hogy a szakemberek kizárólag a saját részterületükre figyelnek, és nem rendszerben, a maga komplexitásában elemzik az eseményeket.
- adott esetben a kompetenciahatárok átlépése.
- a fent említett hiányos ellátórendszer – családok átmeneti otthonába, anyaoththonokba, idősoththonokba nehéz a bejutás.

A fentiek miatt a családon belüli problémák élesednek, a gyermekek veszélyeztetettsége nem kerül megszüntetésre, így a gyermekek jogai a biztonságos körülmények között való nevelkedéshez csorbul.

A válsághelyzetben lévő várandós édesanyák gondozása a családsegítő szolgálat feladata. Az együttműködés önkéntes. A krízisben lévő anyát tájékoztatjuk az őt és a magzatot megillető jogokról, lehetőségeikről, kötelezettségeiről. A válsághelyzetet felmérve közös célokat, feladatokat tűzünk ki. Lakhatási problémánál családsegítő felveszi a kapcsolatot a Családok Átmeneti Otthonával, vagy Anyaoththonnal, annak függvényében, hogy az édesanya párkapcsolatban él-e, vagy egyedülálló. Amennyiben az anya nem tudja vállalni születendő gyermeke felnevelését, akkor a szakember tájékoztatja őt az örökbeadás jogi lehetőségeiről, annak kimenetéről és módjáról. Ellátási területünkön 2025. évben krízisben lévő várandósról nem volt tudomásunk.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása összetett feladat, a jogszabály értelmében a Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere végzi, de sokszor ez a Szolgálat családsegítőjének a bevonásával történik. A szakemberek életvezetési, mentálhigiénés tanácsokkal látják el a szülőket, felkészítve őket a gyermekeik fogadására, legtöbbször lakhatásban és álláskeresésben is segítve őket. Emellett nagy hangsúlyt fektetnek a rendszeres kapcsolattartásra ezzel biztosítva a gyermekek és a szülők számára nagyon fontos családi kötelékek megtartását.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Fentieket a Kertváros Szociális Központ 2025. évre vonatkozó beszámolójának részletével is kiegészítem:

Ócsa közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Azt a szóbeli ígéretet kaptuk, hogy a szabadidőközpontban felszerelendő légkondicionáló berendezések felszerelésével egy időben a Szolgálat helyiségéről is gondoskodnak, hiszen nyáron a hőmérséklet +32-33 C fok volt az irodában.
Gondozott családok száma	103
Gyermekek száma	127
Információnyújtás	208
Segítő beszélgetés	69
Tanácsadás	260
Konfliktuskezelés	21
Kríziskezelés	-
Esetkonferencia	8
Esetmegbeszélés	79
Esetkonzultáció	85
Családlátogatás	245
Ügyintézéshez segítségnyújtás	79
Adományközvetítés	-
Megkeresés a jelzőrendszer által	115



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	23
Önkéntes kapcsolatfelvétel	-

A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:

A Szolgálat személyi állományát illetően 2025. évben változás nem volt. Szabad álláshelyeinket folyamatosan hirdetjük, azonban nem kerülnek sajnos betöltésre ezen álláshelyek, így a kollégákat kérjük fel a helyettesítésre.

A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:

2025-ben Bugyi település kivételével markánsan (kb. 20-30%-kal) nőtt a jelzőrendszer által küldött jelzések száma, ugyanakkor ezek tartalma is jellemzően súlyos gyermekveszélyeztető körülményekre világított rá. A jelzőrendszeri tagok által a legaktívabbak az iskolák, és a védőnők. Szolgálatunknak legkevésbé élő a kapcsolata a házi gyermekorvosokkal. Az általunk ellátott négy település vonatkozásában az óvodák aktivitása változó.

A rendőrséggel a Szolgálat kapcsolata jónak mondható – a közös ügyeink vonatkozásában rendszeresen konzultálunk egymással, a nyomozás során kért iratanyagokat soron kívül a hatóság rendelkezésére bocsátjuk.

Alsónémedi, Gyál, és Ócsa vonatkozásában nőtt a családon belüli konfliktusok száma, melynek okai sokrétűek:

- pszichiátriai, mentális problémákkal érintett szülők
- a már diagnosztizált, vagy vizsgálati fázisban lévő speciális igényű gyermekek nevelési, oktatási intézménybe való beilleszkedése szintén sok problémát okoz, sőt hatással van a gyermek családjának működésére is. Akár a családon belüli konfliktusokra gondolunk, akár a szülők és a nevelési-, oktatási intézmények feszültséggel terhelt kapcsolatára. Az ellátórendszer hiányosságai, illetve a vizsgálatokra való bejutás hosszúsága (adott esetben több hónap) miatt nehezített a segítő folyamat. Különösen kiszolgáltatott helyzetben vannak halmozottan fogyatékos gyermekek, és szüleik.
- az elmúlt évben több esetben vettünk részt olyan család – iskola/óvoda között zajló megbeszélésen, ahol a pedagógusok, és a szülők között alakult ki ellentét a gyermekkel kapcsolatos problémákat illetően. Közvetítői funkciót töltöttünk be kisebb nagyobb sikerrel.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- megnőtt a válások száma, a szülők pedig a gyermekeiket gyakran eszközként próbálják felhasználni a vélt és valós sérelmeik megtorlása érdekében. A felnőttek nincsenek tisztában azzal, hogy a saját érzéseik, érzelmeik nem a gyermekeiké, a másik szülőt/nagyszülőt nem törölhetik ki senki életéből. Ezen okok miatt sajnos a gyermekek súlyos érzelmi, vagy akár verbális bántalmazásnak vannak kitéve, mely nem büntetőjogi kategória. Jellemző a szülők nevelési elvei közötti markáns eltérés, a következetlenség, illetve a gyermek érdekeit figyelembe nem vevő álláspontok kialakítása. Válás esetén pedig jellemző a gyermekek eszközként való felhasználására való törekvés, mely komoly gyermekveszélyeztető tényező. Ezekben az esetekben a családsegítőnek kiemelt szerepe van a családokkal való foglalkozás során. Sok esetben igénybe vesszük a KSZK Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait – családkonzultáció, szociális diagnózis, jogi tanácsadás, mediáció, pszichológiai tanácsadás.

Ócsa

A településen 2 kolléga látja el a családsegítői feladatokat. 282 fővel, és 103 családdal álltak kapcsolatban. 2025-ben 115 jelzés érkezett, a legtöbb a helyi általános iskolából (62), valamint a védőnőktől (13). A jelzőrendszer tagjai közül a legaktívabb az együttműködés az általános iskolával, illetve a védőnővel. Ez utóbbiakkal rendszeresen a közös családlátogatások is. 2025-ben az óvodából sajnos egyetlen jelzés sem érkezett. Ócsán nagyon településspecifikus problémáink nincsenek – a legjellemzőbb gyermekveszélyeztető tényezők a gyermekelhanyagolás, valamint a családi- kapcsolati konfliktusok.

Ócsa	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	33
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	2
Utógondozott	1
Nevelésbe vett	19
Családkonzultációkban résztvevők száma	Gyálon biztosított



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Pszichológiai tanácsadás	4
Gyermek	0
Felnőtt	4
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	224

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa.

A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis, óvodai- iskolai szociális segítés, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembé vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzései alapján történnek meg.

A Központ szakmai állományában jelentős változások következtek be:

1. A központ szakmai vezetését 2024. márciusától Mihály Klára látja el
2. Másik intézményből érkezett egy fő esetmenedzser, egy esetmenedzser kollégák pedig egy év tartós táppénz után év végén kérte munkaszerződése megszüntetését.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

3. Pszichológus kollégánk szülési szabadságra ment, helyettesítését határozott időre szóló szerződéssel tudjuk megoldani.
4. Két fő óvodai-iskolai segítő pályamódosítás miatt kérte munkaviszonya megszüntetését, az üres státuszokra egy fő érkezett.

A gyermekvédelmi hatósági ügyekben a központ esetmenedzserei koordinálják és végzik a szociális segítőmunkát. A védelembé vétel során az esetmenedzserek a bevont családsegítővel közösen segítik a családokat a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, valamint a családból való kiemelés elkerülése érdekében. Rendszeresen a közös családlátogatások, és a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való konzultáció (pszichológus, mediátor, családterapeuta).

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kapcsán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a Gyámügyi Osztállyal. A szakügyintézők és az esetmenedzserek gyakran konzultálnak egy-egy konkrét eset kapcsán. A családból való kiemelés megelőzése érdekében végzett munkánk során részt vesznek a központ által tartott esetkonferencián, vagy szükség esetén családlátogatáson is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítőmunka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez. 2024. év szeptemberében megkerestük az oktatási intézményeket, hogy a korábban megkötött együttműködési megállapodások aktualizálása érdekében szolgáltatás tervezési szükségletfelmérést végezzünk, melynek célja az aktuális problémák feltérképezése, valamint az óvodai és iskolai szociális tevékenységet ellátó kollégák feladatának újragondolása az adott intézményben. A feladat ellátását nehezíti a fluktuáció, ezért szakember jelenlétét csak részlegesen tudtuk biztosítani az intézményekben.

A speciális szolgáltatások -pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia - igénybevétele történhet önkéntesen, családsegítő delegálásával vagy pedig hatósági döntés alapján. Az elmúlt években tapasztaltak alapján nő az önkéntesen jelentkezők száma.

2024-ben szakmai tevékenység során az alábbi problémákkal szembesültünk:

- A védelembé vett esetek során megnőtt azok száma, ahol a válások kapcsán megjelent a családon belüli konfliktus is, adott esetben bántalmazás gyanújával. Ez a jelenség veszélyeztető tényező a gyermekek fejlődése szempontjából.



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- Megnőtt azon esetek száma, ahol a szülők nevelési mulasztásai miatt, tinédzser korú gyermekeknél tanácstalanná, eszköztelenné válnak. A gyermekek kriminalizálódnak, oktatásból kiszorulnak.
- Veszélytetések közül több figyelmet igényelnek azok az esetek, ahol a kliensek pszichés segítségre van szükségük. Megnehezíti munkánkat a pszichiátriák túlterheltsége és a szakemberhiány miatt hosszú a várólista.
- A nevelésbe vett gyermekek hazagondozása során gyakran ütközünk abba nehézségbe, hogy a vér szerinti szülő lakcíme ugyan ellátási területünkön van, de felvenni vele a kapcsolatot nem tudjuk, ismeretlen helyen tartózkodik. Valamint a szülők évről évre nehezebben motiválhatók, hogy gyermekeik érdekében változtassanak életmódjukon, életkörülményeiken. A szakellátásban lévő gyermekek vér szerinti szülei a legtöbb esetben látszólagosan vagy egyáltalán nem működnek együtt a szakemberekkel, ezért gyakori a visszagondozási folyamat megghiúsulása.
- Megnehezíti munkákat, a családok mindennapjaiban tapasztalható kriminalizáció, drog- és alkoholfogyasztás, a fizikai-, illetve érzelmi bántalmazás.

2. Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők 2024. évben tett ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

2025-ben Intézményünk Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységei vonatkozásában nem került sor felügyeleti szervek általi ellenőrzésre. Meg szeretnénk jegyezni, hogy szakmai tévedésekre/hibákra az előző ellenőrzések során sem derült fény. A mindennapok alkalmával egy-egy konkrét esetet vizsgált a felügyeleti szerv, és soha semmilyen elmarasztalást nem kaptunk. Intézményünknek a Felügyeleti Szervvel kiemelkedően jó az együttműködése.

3. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések):

Cél: A szociális- és gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságának fokozása.

- Azoknak a családoknak a működését, ahol fogyatékkal élő személy van, nagymértékben segíti egy nappali ellátást biztosító intézmény létrehozása:



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Fogyatékosok nappali ellátása – Feladata az értelmileg és/vagy halmozottan sérült fiatalok nappali ellátásának biztosítása, fejlesztése és szinten tartása. Mindezek teljesítésének alapja a normalizáció, és participáció elve (a képességekhez mért lehető legjobb szintű társadalmi beilleszkedést elérése, s ehhez nem a fogyatékos személy, hiányzó képességeit kell pótolni, hanem életkörülményeit úgy alakítani, hogy abban képességeinek maximumát nyújtva teljes emberi életet élhessen, illetve részt vehessen a társadalom életében).

Elsődleges cél, hogy a sérült személy mind magabiztosabb és önállóbb legyen mindennapi életvitelében, valamint már meglévő képességeit, tudását kondicionálja és alkalmazza. A nappali intézményi ellátás terhet vesz le a családok válláról, meghatározó módon hozzájárul a családi kötelek erősítéséhez, mentális állapotának javításához Sztv., és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet).

- Ellátási területünkön magas az egyedül élő idős emberek száma. A róluk való gondoskodás megnehezíti a családok életét, ez nemcsak a családok feladata, hanem a társadalomé is.

Idősek nappali ellátása - Feladata közösségi teret és támogatást nyújtani a résztvevők számára, elősegítve az aktív időskort és a társas kapcsolatok megőrzését, valamint minőségi gondozás biztosítása és az idősek életminőségének javítása. A nappali intézményi ellátás terhet vesz le a családok válláról, meghatározó módon hozzájárul a családi kötelek erősítéséhez, mentális állapotának javításához Sztv., és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet).

- A térségben nagy szükség mutatkozik fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak és az idősek szállítása érdekében **Támogató Szolgáltatás létrehozására**, illetve a kórházakból hazaszállított ápolásra szoruló betegeknek gyakran a mi kompetencia határunkon túl (azaz alap ápolási feladatokon túl) **szakápolási feladatok ellátására is szükségük lenne, de mivel nincs vagy kevés a szakápoló, gyógytornász** a településeken, így gyakran a háziorvos is hozzánk irányítja a beteget.

4. **A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.):**



Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Nincs tudomásunk arra vonatkozóan, hogy Ócsa Város Önkormányzata együttműködési megállapodást kötött volna bármely civil szervezettel a településen a szolgáltatások ellátásának vonatkozásában.

Kelt: Gyál, 2026. 04. 13.

.....
Pallagi Ágnes

Intézményvezető